

Білім беру ұйымдарындағы психологиялық-педагогикалық қолдау қызметінің жұмыс істеу қағидаларын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2025 жылғы 29 сәуірдегі № 92 бұйрығы негізінде жұмысты жүзеге асыру.

Білім беру ұйымдарындағы психологиялық-педагогикалық қолдау қызметінің жұмыс істеу тәртібі негізгі бағыт бойынша жүзеге асырылады:

- I Диагностикалық бағыт
- II Консультативтік бағыт
- III Дамытушылық (түзету) бағыт.
- IV Психологиялық-педагогикалық ағарту.
- V Ұйымдастыру-әдістемелік бағыт.

Мақсаты:

- 1) білім алушыларды, оның ішінде ерекше білім беру қажеттіліктері бар адамдарды (балаларды) оқытудағы, тәрбиелеудегі және дамытудағы қиындықтарды анықтау және ерекше білім беру қажеттіліктерін бағалау;
- 2) педагогтерге және білім алушылардың, оның ішінде ерекше білім беру қажеттіліктері бар адамдардың (балалардың) отбасыларына консультациялық-әдістемелік көмек көрсету;
- 3) білім алушыларды, оның ішінде ерекше білім беру қажеттіліктері бар адамдарды (балаларды) табысты оқыту, дамыту және әлеуметтендіру үшін әлеуметтік және психологиялық-педагогикалық жағдайлар жасау.

Міндеттері:

- 1) Оқыту процесінде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің даму жағдайын психологиялық-педагогикалық талдау, негізгі проблемалар мен олардың туындау себептерін анықтау, оларды шешу құралдарын айқындау, сондай-ақ ұжымның педагогикалық қызметі үшін қауіпсіз орта құру;
- 2) оқу процесінде баланың психологиялық-педагогикалық мәртебесін және оның психологиялық даму динамикасын мониторингтеу; білім алушылар мен тәрбиеленушілердің оқу қызметін дараландыруға жәрдемдесу;
- 3) білім алушылардың жеке ерекшеліктері мен ерекше қажеттіліктерін ескере отырып, оқыту нәтижелеріне қойылатын мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартының талаптарын орындауға жәрдемдесу болып табылады;
- 4) әлеуметтік қауіпсіздік, психологиялық денсаулық проблемаларын еңсеруге және деструктивті мінез-құлық нысандарының алдын алғұта, білім алушылар мен тәрбиеленушілерді бейімдеу, оқыту және тәрбиелеу қиындықтарына бағытталған жеке дамыту және түзету-дамыту бағдарламаларын әзірлеу және енгізу;
- 5) жаңа әлеуметтік тәжірибені саналы және белсенді түрде беру арқылы білім алушылар мен тәрбиеленушілердің бойында өзін-өзі дамытуға және өзін-өзі жетілдіруге әмбебап оқу дағдыларын қалыптастыру мен қабілеттерін дамытуға жәрдемдесу болып табылады;

6) білім беру процесіне қатысушыларға, олардың жеке құқықтарына қысым жасамай, өзара көмек, эмпатия, жауапкершілік, өзіне сенімділік, шешім қабылдау қабілеті, белсенді әлеуметтік өзара іс-қимыл қағидағтарын тәрбиелеу мен қалыптастыруға жәрдемдесу болып табылады;

7) Білім беру ұйымының психологиялық-педагогикалық, әлеуметтік қолдау саласындағы ғылыми және практикаға бағдарланған жетістіктерін тарату және практикаға енгізу болып табылады;

8) білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жеке мүмкіндіктері мен ерекше қажеттіліктерін ескере отырып, оларды әлеуметтендірудің тиімді жағдайларын жасау үшін білім беру процесіне қатысушыларға психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу көрсететін педагогтер мен мамандардың пәнаралық, командалық өзара іс-қимылдың қамтамасыз ету;

9) білім беру ұйымының алқалы органдарымен және білім беру, денсаулық сақтау, халықты әлеуметтік қорғау, Ішкі істер мүдделі органдарымен өзара іс-қимыл жасау болып табылады.

№	Іс-шаралар	Жұмыс бағыттары	Нысаналы топ	Орындау мерзімі	Орындалу нысаны	Жауаптылар	Орындалуы туралы белгі.
1	Білім алушыларды жеке психологиялық – педагогикалық сүйемелдеуді жүргізу.	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	1-11 сыныптың әке-аналары немесе заңды өкілдері.	Бағалау нәтижесі негізінде	ЖДБ құру	ППҚҚ мамандары	Келісім парағы (№ 92 бұйрығының қосымшасы)
2	«Отбасы - бақыт мекені» тренинг	Дамытушылық (түзету)	Ата-аналары, заңды өкілдері	Қыркүйектің 2 аптасы	Ата-аналар жиналысы	Директордың тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары, сынып жетекшілері, педагог-психологтар	Анықтама
3	«Буллинг, кибербуллинг, жыныстық сипаттағы және жалпы зорлық-зомбылыққа тап болған жағдайда қай жерден, кімнен көмек сұрай аламыз?» Республикалық, облыстық колдау орталықтарының «ОҚ» «кодтары» ілу. «Сенім жәшігі» қызметімен таныстыру.	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	Білім беру процесіне қатысушылар	Уақытында (өзгерістер болған жағдайда)	Ақпараттық парактар ілу	Директордың тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары, педагог-психологтар, әлеуметтік педагогтар	Стенді жанарту, әлеуметтік желіге жариялау
4	Мектепте оқуға дайындықты скринингтік тексеру.	Диагностика	1,5 сынып	Қыркүйек	К. Йерасик тест	Педагог-психологтар	Анықтама
5	Оқушыларды орта буынға әлеуметтік-психологиялық бейімдеу	Дамытушылық (түзету)	5 сынып оқушылары	Қыркүйек	“Мен және менің ортам” Әлеуметтік-психологиялық тренинг	Әлеуметтік педагогтар, педагог-психологтар	Анықтама
6	Аутодеструктивті мінез-құлықтың алдын-алу сабақтары.	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	7-11 сынып оқушылары	Қыркүйек	Тақырыптық сабақтар	Педагог-психологтар, класс жетекшілер	Хаттама
7	Л.Йовяйшидің белгілі бір мамандыққа бейімділігін анықтау әдістемесі	Диагностика	11 сынып оқушылары	Қыркүйек	Тест	Педагог-психологтар	Анықтама
8	«Буллинг» сауалнамасы	Диагностика	5-11 сынып оқушылары	Қыркүйек	Тест	Педагог-психологтар	Анықтама

9	«Адамдары бар ағаш» тесті	Диагностика	2-3 сынып оқушылары	Қыркүйек	проективті әдістеме	Педагог-психологтар	Анықтама
10	«Сәлем, жас маман!»	Дамытушылық (түзету)	Жас мамандар	Қыркүйек	Жас мамандармен тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама
11	«Дүниежүзілік психикалық денсаулық сақтау күні» іс-шара	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	1-11 сынып оқушылар	Қазан	тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама
12	«Темперамент типтерін анықтау»	Диагностика	2-11 сыныптар	Қазан	Тест	Педагог-психологтар	Анықтама
13	Жалғыздықты субьективті сезім деңгейін диагностикалау әдістемесі	Диагностика	10-11 сынып оқушылары	Қазан	Д.Расселмен М.Фертгосонның сауалнамасы	Педагог-психологтар	Анықтама
14	Зорлық – зомбылықты анықтау	Диагностика	1-11 сынып оқушылары	Қазан	«Өркен» зірлеген экпресс сауалнама	Педагог-психологтар	Анықтама
15	Дарындыбалалармен жұмыс 1. Анықтау 2. Қолдау көрсету 3. Жағымды қарым-қатынас қалыптастыру	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	1-11 сынып оқушылары	Қазан	Арнайы әдістемелер	Педагог-психологтар	Анықтама
16	«Алақай мен 5 сыныпта оқимын!»	Дамытушылық (түзету)	5 сыныптар	Қазан	Бейімделуге арналған тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама
17	«Мінезакцентуациясы» Н.Шмишек	Диагностика	7-9 сыныптар	Қазан	Сауалнама	Педагог-психологтар	Анықтама
18	«Жасөспірімдер арасындағы құқықбұзушылықтың алдын алу»	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	8-10 сыныптар	Қазан	Жаднама/жиналыс	Педагог-психологтар	Хаттама
19	Мазасыздықты анықтау.	Диагностика	8-11 сынып оқушылары	Қараша	Айзенк тесті	Педагог-психологтар	Анықтама
20	«Мен қандаймын, менің эмоциям» тренинг	Дамытушылық (түзету)	8 сынып	Қараша	Жасөспірім сыныппен тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама
21	Буллингтің зардабы	Алдын - алу	10 сынып	Қараша	Дөңгелек үстел	Педагог-психологтар	Анықтама
22	«ДАСС» әдістемесі	Диагностика	8 сынып	Қараша	Сауалнама	Педагог-	Анықтама

			оқушылары				психологтар	
23	«Сіздің баланыз төтенше жағдайға (ТЖ) дайын ба?»	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	Ата-аналар	Қараша	Жаднама, кеңес, тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама	
24	“Мен қандаймын?” әдістемесі. Бизякова	Диагностика	2-4 сыныптар	Қараша	Сауалнама	Педагог-психологтар	Анықтама	
25	«Жүйкелік-психологиялық күштегенуден, қағандан арылу» ҰБТ	Дамытушылық (түзету)	11 сынып оқушылары	Желтоқсан	Тренинг - жаттығулары	Педагог-психологтар	Анықтама	
26	«Жылы жүрек» тренинг педагогпен жұмыс	Дамытушылық (түзету)	Педагогтер	Желтоқсан	Тренинг-сабақ	Педагог-психологтар	Анықтама	
27	Лудомания алдыналушаралары	Дамытушылық (түзету)	10 сынып	Желтоқсан	Тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама	
28	«Люшер» әдісі	Диагностика	8-11 сыныптар	Желтоқсан	Проекциялық тест	Педагог-психологтар	Анықтама	
29	Бастауыш сыныптардың таным қабілеттерін зерттеу	Диагностика	2-4 сыныптар	Желтоқсан	Әдістемелер	Педагог-психологтар	Анықтама	
30	«Зорлық-зомбылыққа жол жоқ: шекаранды таны, қорғануды үйрен» педагогикалық-психологиялық қолдау	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	6-9 сыныптар	Желтоқсан	Дөңгелек үстел	Педагог-психологтар	Ақпараттама	
31	«Буллингтен өзінді қалай қорғауға болады?» жасөспірім сыныптарға жаднама	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	5-9 сыныптар	Қаңтар	Жаднама	Педагог-психологтар, әлеуметтік педагогтар.	Анықтама	
32	Тренинг «Мамандық - өміртандауы»	Дамытушылық (түзету)	11 сынып	Қаңтар	Тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама	
33	Аутодеструктивті мінез-құлықтың (суицидтік бейімділіктің) алдын алу	Дамытушылық (түзету)	8 сыныптар	Қаңтар	Тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама	

	«Пікірталас – жанжал емес»							
34	Мазасыздықты диагностикалаудың жедел әдісі	Диагностика	6 сынып оқушылары	Ақпан	Филлипс сауалнамасы	Педагог-психологтар	Анықтама	
35	«Өмірге төзімділік» тесті	Диагностика	7-11 сынып	Ақпан	Д. Леонтьевтің бейімдеуіндегі С. Малди тесті	Педагог-психологтар	Анықтама	
36	«Өмірге «иә» деп айт!» психологиялық онкүндігі	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	1-11 сыныптар	Ақпан	Жаттығулар, тренингтер	Педагог-психологтар	Анықтама	
37	“Зиянды әрекеттерден арылу” тренинг	Дамытушылық (түзету)	6-9 сыныптар	Ақпан	Тренинг элементтері бар жаттығулар.	Педагог-психологтар	Анықтама	
38	«Қыз тәрбиесі – қоғам тәрбиесі»	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	9-11 сыныптар	Ақпан	Қыз балаларына арналған жиналыс /ерте жүктілік/ педагогтар.	Педагог-психологтар, әлеуметтік педагогтар.	Хаттама	
39	«Сілкіп таста» емтиханалды ҰБТ тапсырушыларға арналған тренинг	Дамытушылық	11 сынып оқушылары	Наурыз	Релаксациялық жаттығу	Педагог-психологтар	Анықтама	
40	«Жалғыздық сезімін анықтау»	Диагностикалық	5-9 сынып	Наурыз	С.Г. Корягина сауалнамасы	Педагог-психологтар	Анықтама	
41	«DobvolLKE» балаларды қорлаудың (буллингтің) алдын алу шаралары	Дамытушылық (түзету)	10 сынып	Наурыз	«Біз ертүрліміз, бірақ біз теңбіз» тренингтер	Педагог-психологтар	Анықтама	
42	Ата-аналарға арналған психологиялық к-педагогикалық қолдау	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	Ата-аналар	Наурыз	Ата-ананың эмоционалды шаршауды Дөңгелек үстел	Педагог-психологтар, әлеуметтік педагогтар.	Анықтама	
43	«Мен жаңашыл мұғаліммін!» Педагогтерге тренинг	Дамытушылық (түзету)	Педагогтер	Наурыз	Психологиялық тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама	
44	МАД тобын мектепке дайындығын анықтау	Диагностикалық	МАД	Сәуір	Таным кабинеттерін	Педагог-	Анықтама	

						зерттеу	психологтар	
45	«Әлеуметтік желідегі ойындар...» дәрісі	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	8-10 сыныптар	Сәуір	Дәріс-сабақ	Педагог-психологтар	Хаттама	
46	ДАСС шкаласы (тәуекел топқа анықталған оқушыларға қайтадан өткізу)	Диагностикалық	8-11 сыныптар	Сәуір	ДААС әдістемесі	Педагог-психологтар	Анықтама	
47	Аутодеструктивті мінез-құлықтың (суицидтік бейімділіктің) алдын алу бойынша психокоррекциялық сабақтар	Дамытушылық (түзету)	9 сыныптар	Сәуір	“Өмірді сүйе білгейік” тренинг	Педагог-психологтар	Анықтама	
48	Тұлғалық ерекшеліктерді дамыту жаттығулары	Дамытушылық (түзету)	ЕББҚ оқушылар	Сәуір	Топтық тренингтер	Педагог-психологтар	Анықтама	
49	«Күйзеліс және оның алдын-алу жолдары»	Консультативтік	11 сынып	Сәуір	Коучинг	Сынып жетекшілер, педагог-психологтар	Хаттама	
50	«Бірлік және ынтымақ» күндізлігіне сәйкес сынып сағаты	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	5-7 сынып оқушылары	Мамыр	Қауіпсіздік сабағы (10минут)	Сынып жетекшілер, педагог-психологтар	Анықтама	
51	«ҰБТ нәтижесі – өмірдің соңы емес»	Психологиялық-педагогикалық ағарту.	Ата-аналар	Мамыр	Жаднама, кеңес, баяндама	Педагог-психологтар	Хаттама	
52	«ДосболЛКЕ» – буллингтің/әлімжеттіктің алдын алу және тиімді әрекет ету үшін жағдай жасау бойынша акциялар өткізу	Психологиялық-педагогикалық ағарту	Білім беру процесіне қатысушылар	Токсанның 1 рет	Жаттығулар, тренингтер	Педагог-психологтар, әлеуметтік педагогтар, тәлімгерлер	Анықтама	
53	Ата-аналар, заңды өкілдерге жеке, топтық психологиялық кеңес беру.	Консультативтік	Ата-аналар, заңды өкілдер	Жыл бойы	Сұраныс, ұсыныс бойынша, қажеттілік туындағанда	Педагог-психологтар	Анықтама	
54	Білім алушыларға жеке, топтық психологиялық кеңес беру	Консультативтік	1-11 сынып оқушылары	Жыл бойы	Сұраныс, ұсыныс бойынша, қажеттілік туындағанда	Педагог психологтар	Хаттама	

55	Психологиялык кызметтин жумысы туралы жылдык эсепти жасау	Уйымдастыру- адистемелик жумыс	Психологиял ыккызметтин аткарган жумыстары	Мамыр	Жылдык талдамалык және статистикалык есеп	Педагог- психологтар	Сараптама (анализ)
----	---	-----------------------------------	---	-------	--	-------------------------	-----------------------